



Gdańsk, dnia 16 czerwca 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

1. Inwest-Kom w Gniewie Sp. z o.o.
Ul. Wiślana 6
83-140 Gniew

2. Burmistrz Miasta i Gminy Gniew
Plac Grunwaldzki 1
83-140 Gniew

GD.RZT.70.209.171.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2, 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Inwest-Kom w Gniewie Sp. z o.o. z dnia 5 maja 2021 roku

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Gniew na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 5 maja 2021 roku Inwest-Kom w Gniewie Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Gniew na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.209.171.2021/ZW.MP z dnia 6 maja 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie

postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.209.171.2021/ZZ.KR z dnia 28 maja 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a Kpa organ poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Poinformowano stronę, że w wyżej wymienionym terminie, wnioskodawca może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca wypowiedział się co do zawartych wskazań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzzwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku

taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwosł oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosł zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Gniew na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosł. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Inwest-Kom w Gniewie Sp. z o.o. ul. Wiślana 6, 83-140 Gniew;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Gniew, Plac Grunwaldzki 1, 83-140 Gniew;
3. a/a.

Tomasz Jędrzejewski
RADCA PRAWNY

GLÓWNY SPECJALISTA
Katarzyna Reszczyńska



Z-UP DYREKTORA

Mariusz Nierebński
Z-ca Dyrektora

KIEROWNIK
Wydziału Taryf

Janusz Małszycki

WYŚLANO

16. 06. 2021

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Gniew na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie miasta i gminy Gniew z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z posiadanym zezwoleniem, udzielonym przez Zarząd Gminy Gniew (Nr decyzji UAN.GK.1/02 z dnia 1.10.2002 r.), przedmiot działania Spółki stanowi ujmowanie, uzdatnianie i rozprowadzanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o uchwalony przez Radę Miejską w Gniewie Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków Nr RWK-01/06 (Uchwała Nr XLVI/348/06 z dnia 23.03.2006 r.).

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia, Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczołową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednakowych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na

odbiorcę na okres rozliczeniowy.

- **niejednolitą wielocztłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z różnych cen za m³ odprowadzonych ścieków i jednakowych stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe, w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa W1: Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, placówki handlowe i usługowe oraz instytucje i pozostali odbiorcy usług o niskim natężeniu przepływu przyłącza wodociągowego, przy sumie nominalnego strumienia objętości w zakresie od 0,00 m³/h do max 2,4 m³/h,

Grupa W2: Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, placówki handlowe i usługowe oraz instytucje i pozostali odbiorcy usług o średnim natężeniu przepływu przyłącza wodociągowego, przy sumie nominalnego strumienia objętości w zakresie od 2,5 m³/h do max 5,9 m³/h,

Grupa W3: Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, placówki handlowe i usługowe oraz instytucje i pozostali odbiorcy usług o wysokim natężeniu przepływu przyłącza wodociągowego, przy sumie nominalnego strumienia objętości w zakresie od 6,0 m³/h,

Grupa W4: Odbiorcy w lokalach mieszkalnych w budynkach wielolokalowych, lokalach użyteczności publicznej w budynkach wielolokalowych, wodomierze rozliczające źródła wody inne niż z sieci wodociągowej,

Grupa W5: Woda zużyta na cele przeciwpożarowe, woda pobrana z publicznych źródeł i studni, woda zużyta do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa K1: Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, placówki handlowe i usługowe oraz instytucje i pozostali odbiorcy usług nie wytwarzający ścieków przemysłowych,

Grupa K2: Gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, placówki handlowe i usługowe oraz instytucje i pozostali odbiorcy usług nie wytwarzający ścieków przemysłowych, wyposażone w przydomowe przepompownie ścieków,

Grupa K3: Podmioty gospodarcze i instytucje prowadzące działalność przemysłową i wytwarzające ścieki zaliczane do przemysłowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa W1	4,00	3,83
2	Grupa W2	4,00	5,69
3	Grupa W3	4,00	9,72
4	Grupa W4	4,00	2,15
5	Grupa W5	4,00	0,00

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa W1	4,02	3,85
2	Grupa W2	4,02	5,73
3	Grupa W3	4,02	9,80
4	Grupa W4	4,02	2,15
5	Grupa W5	4,02	0,00

Tabela 3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa W1	4,06	3,87
2	Grupa W2	4,06	5,77
3	Grupa W3	4,06	9,90
4	Grupa W4	4,06	2,15
5	Grupa W5	4,06	0,00

Tabela 4

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa K1	6,32	5,20
2	Grupa K2	6,32	5,20
3	Grupa K3	6,32	5,20

Tabela 5

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa K1	6,40	5,30
2	Grupa K2	6,40	5,30

3	Grupa K3	6,40	5,30
---	----------	------	------

Tabela 6

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa K1	6,47	5,40
2	Grupa K2	6,47	5,40
3	Grupa K3	6,47	5,40

* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 3 w tabelach 1 - 6 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z obowiązującymi od 01.01.2011 r. przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny bez względu na to, czy kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazać urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje zróżnicowanie kosztów eksploatacyjnych, w związku z tym alokowano koszty na grupy odbiorców z podziałem na gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców. Dodatkowo w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków występuje zróżnicowanie kosztów oczyszczania ścieków.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono zróżnicowane koszty związane z różnym zapotrzebowaniem na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, związane z ponoszeniem przez Spółkę różnych kosztów w tym zakresie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Spółka stale monitoruje sieci w celu zapewnienia w sposób ciągły dostaw wody oraz odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej.

Bieżące analizy wody i ścieków zlecane są firmie posiadającej akredytowane laboratorium. Ma to na celu dostarczanie, spełniającej wszelkie wymogi jakościowe, wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości usług oraz wysokości opłat za usługi.

REKLAMACJE DOTYCZĄCE WYSOKOŚCI OPŁAT

Reklamacje dotyczące wysokości opłat odbiorca może złożyć w dowolnej formie. W przypadku zgłoszenia reklamacji wniesienie jej nie zwalnia odbiorcy usług od terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Spółka jest zobowiązana udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamacje w ciągu 14 dni od zgłoszenia.

REKLAMACJE DOTYCZĄCE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

W przypadku przerw w dostawie wody lub dostawie wody o jakości niezgodnej z regulaminem bądź pod niewłaściwym ciśnieniem, odbiorca może w dowolnej formie złożyć reklamację od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym wymagana jakość usług została przywrócona bądź miała być przywrócona.

Reklamacja może być wniesiona w innych niż wymienione wyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za spowodowanie ograniczeń albo wstrzymanie dostawy wody wywołane:

- z przyczyn leżących po stronie odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, albo też z przyczyn wywołanych działaniem siły wyższej,
- niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią na czas niezbędny do usunięcia awarii,
- niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody na ujęciu,
- planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu odbiorców, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych,
- wprowadzonym przez uprawniony organ władzy publicznej ograniczeniem korzystania z wód w przypadkach wystąpienia stanu klęski żywiołowej,
- wydaniem decyzji przez organ Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody

Numery telefonów w zakresie zgłaszania awarii:

58 535-23-31 wew. 42, 43

Nr alarmowy całodobowy: 513 016 413

e-mail: kontakt@inwest-kom.pl

GŁÓWNY SPECJALISTA

Katarzyna Malszyńska

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Jacek Malszycki

Z-UP DYREKTORA

Mariusz Nierepiński
Z-ca Dyrektora

