

**UCHWAŁA NR XVII/120/12  
RADY MIEJSKIEJ W GNIEWIE**

z dnia 29 lutego 2012 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków RWS-2012 na terenie  
Miasta i Gminy Gniew.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. nr 142 poz. 1591 z późn.zm., art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. nr 123, poz.858 z późn.zm.) uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne.**

**§ 1. 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Gniew, zwany w dalszej części Regulaminem.

2. Celem niniejszego Regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców Usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. Zmianami) oraz z przepisów wykonawczych z tej ustawy,
- 2) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym Odbiorcom Usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym Odbiorcom informacji na temat wzajemnych praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i Odbiorców Usług.

**Rozdział 2.  
Definicje**

**§ 2.** W Regulaminie poprzez określenia niżej wymienione rozumie się:

- 1) Miasto i Gmina – Miasto i Gmina Gniew
- 2) Gmina – obszary wiejskie na terenie Gminy Gniew,
- 3) Gmina Gniew – jednostka samorządu terytorialnego– właściciel części urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w Mieście i Gminie Gniew,
- 4) GCR – Gminne Centrum Reagowania,
- 5) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. Zmianami),
- 6) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego typu działalność,
- 7) Odbiorca Usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (odbiorca wody) i zbiorowego odprowadzania ścieków (dostawca ścieków) na podstawie pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 8) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 9) cennik usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego – cennik opłat za usługi wykonywane przez przedsiębiorstwo, wprowadzony stosownym zarządzeniem wewnętrznym uprawnionego organu

przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, podany do wiadomości Odbiorców Usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa,

- 10) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wody, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 11) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 12) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 13) przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy Usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 14) przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy Usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 15) wewnętrzna instalacja wodociągowa – układ przewodów wody zimnej w nieruchomości Odbiorcy Usług wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej,
- 16) wewnętrzna instalacja kanalizacyjna – układ przewodów kanalizacyjnych w nieruchomości Odbiorcy Usług wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wylotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszej od strony budynku studzienki umieszczonej na zewnątrz budynku,
- 17) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 18) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 19) zawór główny – zawór stanowiący część przyłączy wodociągowego zainstalowany bezpośrednio za wodomierzem głównym,
- 20) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 21) taryfowa grupa Odbiorców Usług – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
- 22) cena za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca Usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i/lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług – VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 23) stawka opłaty – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca Usług jest obowiązany zapłacić za dostarczoną usługę; do opłaty dolicza się podatek od towarów i usług – VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 24) opłata abonamentowa – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca Usług jest obowiązany zapłacić za jednostkę usługi nie będącą jednostką fizycznej miary ilości dostarczonej wody lub ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym – w szczególności: zł/osobę; zł/miesiąc; zł/odbiorcę/miesiąc; do opłaty dolicza się podatek od towarów i usług – VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 25) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:

1. wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowywania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczona z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,

2. wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi.

### **Rozdział 3.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne.**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, określonych na etapie budowy przyłącza w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w uzgodnionym projekcie (dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci) w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić należyłą jakość oraz prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzanych ścieków,
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dostarczać wodę z sieci wodociągowej każdemu Odbiorcy Usług oraz odbierać odprowadzane ścieki od każdego Odbiorcy Usług na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy i na zasadach określonych Regulaminem,
- 6) zapewnić nieprzerwaną dostawę wody o ciśnieniu, o jakim mowa w pkt 1) i jakości określonych w obowiązujących przepisach oraz nieprzerwany odbiór ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale 9 Regulaminu,
- 7) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, usuwać awarie oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem napraw uszkodzeń i usuwania zatorów spowodowanych z winy Odbiorcy Usług,
- 8) nabyć i zainstalować na swój koszt na przyłączach wodociągowych wodomierze główne oraz dokonywać ich demontażu,
- 9) zapewnić prawidłowe utrzymanie wodomierzy głównych, ich naprawę oraz wymianę na swój koszt z wyjątkiem przypadku, gdy naprawa lub wymiana jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność, zgodnie z § 29 Regulaminu, ponosi Odbiorca Usług; w takim przypadku koszty z tego tytułu ponosi Odbiorca Usług,
- 10) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
  - a) z własnej inicjatywy i na swój koszt, z uwzględnieniem terminów określonych we właściwych przepisach dotyczących legalizacji wodomierzy
  - b) wskutek pisemnej reklamacji Odbiorcy Usług, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza całkowite koszty kontroli ponosi Odbiorca Usług.

**§ 4. 1.** Wymagania dotyczące należytej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, sposób oceny przydatności tej wody, minimalną częstotliwość i miejsca pobierania do badania próbek wody oraz zakres badania wody określa rozporządzenie wydane przez ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.

2. Jakość dostarczonej wody podlega badaniu zgodnie z obowiązującymi odrębnymi przepisami w tym zakresie

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wykorzystania dostarczonej wody do innych celów niż określone w ww. rozporządzeniu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za należyłą jakość dostarczonej wody.

## **Rozdział 4.**

### **Warunki Przyłączenia do sieci. Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza.**

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli spełnione są warunki określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 6. Przekazywanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych wybudowanych ze środków własnych osób trzecich, dokonuje się odpłatnie na warunkach uzgodnionych w pisemnej umowie zawartej z Gminą Gniew lub przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 7. Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków następuje po:

- 1) spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci,
- 2) zawarciu pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, zobowiązane jest określić warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust.1 ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej musi zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) charakterystyki zużycia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) przeznaczenia wody,
- 3) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzną instalację wodociągową oraz wewnętrzną instalację kanalizacyjną,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub zrzutu ścieków.

5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, musi załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych urządzeń i obiektów uzbrojenia terenu.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem właściwej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 8 Regulaminu.

2. Warunki techniczne są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki techniczne do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy Usług,
- 2) wymagania dotyczące:
  - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

- b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 3) termin ważności warunków technicznych przyłączenia.

**§ 10.** 1. Warunkiem przystąpienia przez Inwestora do wykonywania robót przyłączeniowych jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (projektu budowlanego przyłączy), zgłoszenie budowy przyłączy właściwemu organowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jeżeli przyłączy zlokalizowane jest na terenie nieruchomości Odbiorcy Usług, może on podłączyć do niego budynek bez uprzedniego uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, pod warunkiem uprzedniego pisemnego zgłoszenia do przedsiębiorstwa chęci wykonania podłączenia, podpisania stosownych oświadczeń w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków i udostępnienia do odbioru technicznego miejsca połączenia instalacji Odbiorcy Usług z przyłączem przed jego zakryciem. Dla przyłączy wodociągowego należy przedłożyć dodatkowo aktualny pozytywny wynik badania wody we wskazanym zakresie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Powyższe nie dotyczy nowych budynków, co reguluje prawo budowlane.

**§ 11.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować wszelkie prace związane z wykonywaniem przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych, sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci i dokumentacją techniczną uzgodnioną przez przedsiębiorstwo; w tym celu ma prawo wstępu na plac budowy, zgłaszania inwestorowi lub wykonawcy zastrzeżeń oraz żądania usunięcia stwierdzonych wad pod rygorem nieodebrania przyłączy wodociągowego lub przyłączy kanalizacyjnego lub sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) uczestniczyć w odbiorach końcowych ww. prac oraz egzekwować usunięcie stwierdzonych w trakcie odbiorów końcowych niezgodności wykonanych urządzeń i przyłączy z dokumentacją techniczną.

**§ 12.** O terminie przystąpienia do robót przyłączeniowych inwestor zobowiązany jest powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne co najmniej na 7 dni przed ich rozpoczęciem.

**§ 13.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uzgadnia dokumentację techniczną w tym zakresie, dokonuje odbiorów końcowych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz udostępnia geodezyjne dane branżowe dotyczące sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 14.** 1. Realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w oparciu o wydane warunki techniczne przyłączenia i dokumentację techniczną uzgodnioną przez przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest nadzorować nieodpłatnie wykonanie prac, o jakich mowa w ust. 1.

3. Uruchomienia przyłączy dokonuje wyłącznie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy wykonane zostało niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Odbiór przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego będzie się odbywać w następujący sposób:

- 1) przed przystąpieniem do robót inwestor winien przedstawić zgłoszenie budowy przyłączy właściwemu organowi,
- 2) wykonawca zgłasza rozpoczęcie robót w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z 7 dniowym wyprzedzeniem; jeśli wykonawcą jest przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne termin rozpoczęcia budowy przyłączy określa umowa o wykonanie przyłączy,
- 3) po zakończeniu robót ulegających zakryciu wykonawca zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu gotowość odbioru w otwartym wykopie,

- 4) odbioru w otwartym wykopie dokonuje upoważniony przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po przedstawieniu przez wykonawcę szkiców geodezyjnych z naniesionymi rzędnymi i potwierdzonymi przez geodetę oraz ułożeniu przewodów zgodnie z dokumentacją techniczną,
- 5) po dokonaniu odbioru w otwartym wykopie spisywana jest notatka służbowa; w przypadku przyłącza wodociągowego wodomierz główny montowany jest dopiero po dostarczeniu przez wykonawcę pozytywnego badania wody; zlecenie na montaż wodomierza wystawia inwestor,
- 6) po zakończeniu budowy inwestor i wykonawca zgłaszają odbiór końcowy przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu – w przypadku wykonawcy innego niż przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
- 7) w trakcie odbioru końcowego wykonawca robót zobowiązany jest przedstawić:
  - a) obmiar geodezyjny powykonawczy,
  - b) zestawienie odbieranych sieci i/lub przyłączy,
  - c) deklaracje zgodności na zastosowane materiały, a w przypadku przyłącza wodociągowego także atesty Państwowego Zakładu Higieny,
- 8) po przedstawieniu ww. dokumentacji, przeprowadzeniu wizji lokalnej oraz oznakowaniu uzbrojenia, dokonywany jest odbiór końcowy, który zakończony jest spisaniem protokołu odbioru końcowego.

3. Warunkiem uczynienia przyłącza wodociągowego jest montaż wodomierza głównego, zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub zapewnienie odbioru ścieków (warunek ten nie dotyczy zaopatrzenia w wodę na cele budowlane).

**§ 16.** 1. Koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania, wymiany i legalizacji wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego Odbiorca Usług.

2. Wszelkie wodomierze poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i koszty ich montażu, plombowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca Usług.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcami Usług.**

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci zgodnie z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi przyłączenia, i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zawarcie umowy.

**§ 18.** Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 19.** Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym, lub budynkami wielolokalowymi, umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.

**§ 20.** Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca Usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, do granicy nieruchomości gruntowej. Granicą odpowiedzialności stron za posiadane urządzenia i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.

**§ 21.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada za jakość i parametry wody dostarczonej do miejsca określonego wg § 20 Regulaminu, chyba że w umowie wskazane jest inne miejsce (np. wodomierz główny).

**§ 22.** 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy Usług w celach związanych z zakresem świadczonych usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, o jakich mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków i terminu wypowiedzenia,
- 8) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług.

2. Usuwanie awarii, o jakich mowa w ust. 1 pkt. 8 niniejszego paragrafu, odbywa się zgodnie z następującym trybem postępowania:

- 1) o wystąpieniu awarii na przyłączy wodociągowym i/lub kanalizacyjnym Odbiorca Usług jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) w przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę Usług wystąpienia awarii na przyłączy kanalizacyjnym lub wodociągowym, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia dostawy wody i o ww. fakcie powiadamia Odbiorcę Usług,
- 3) w przypadku, gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzi wystąpienie awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym dokonuje zamknięcia wody na zasuwie domowej i o tym fakcie powiadamia Odbiorcę Usług,
- 4) w przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym na odcinku, za który odpowiedzialność ponosi Odbiorca Usług, Odbiorca Usług na własny koszt dokonuje naprawy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w sposób zgodny z ze sztuką budowlaną,
- 5) po usunięciu awarii Odbiorca Usług zobowiązany jest powiadomić o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zgłosić wykonane roboty w otwartym wykopie,
- 6) w przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym na odcinku, za który odpowiedzialność ponosi Przedsiębiorstwo, Przedsiębiorstwo na własny koszt dokonuje naprawy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w sposób zgodny z ze sztuką budowlaną,
- 7) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera wykonaną naprawę po stwierdzeniu prawidłowości wykonania naprawy w otwartym wykopie i nawadnia przyłączy.

3. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, po okazaniu dokumentów tj.: legitymacja służbowa i pisemne upoważnienie, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa z Odbiorcą Usług tak stanowi.

**§ 23.** 1. Zawarcie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pisemnej umowy z Odbiorcą Usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje po uprzednim złożeniu przez Odbiorcę Usług pisemnego wniosku o zawarcie takiej umowy i zrealizowaniu warunków określonych w § 8 ust. 2 Regulaminu.

2. Złożony wniosek stanowi integralną część umowy i jest aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług tj. przy zmianie m.in charakterystyki zużycia wody oraz rodzaju ścieków, ilości ścieków, a w przypadku ścieków przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3. Dostawa wody i/lub odbiór ścieków powinny nastąpić najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego podpisanej umowy z Odbiorcą Usług, o której mowa w ust. 1.

4. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1, jest warunkiem koniecznym rozpoczęcia świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na rzecz Odbiorcy Usług.

5. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia prac oraz dokonania ich końcowego odbioru.

**§ 24.** 1. Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane są na czas nieokreślony, z możliwością ich rozwiązania przez każdą ze stron za wypowiedzeniem oraz na czas określony z możliwością ich rozwiązania za wypowiedzeniem, z przyczyn określonych w umowie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera w szczególności następujące rodzaje umów:

- 1) standardowe – z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym,
- 2) jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – z ich właścicielem lub zarządcą,
- 3) na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych – z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku,
- 4) z zakładami przemysłowymi, określając dopuszczalne warunki jakim muszą odpowiadać odprowadzone ścieki.

3. Odbiorca Usług ma prawo rozwiązać umowę o odbiór ścieków za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu prawo to służy w przypadku uporczywego przekraczania przez Odbiorcę Usług warunków określonych w umowie o odbiór ścieków oraz niepodejmowaniu przez niego – pomimo pisemnego wezwania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – działań na rzecz poprawy jakości ścieków.

4. W przypadkach nie uiszczenia przez Odbiorcę Usług należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jak również przysługuje mu prawo rozwiązania umowy za skutkiem natychmiastowym.

5. Przedsiębiorstwo, które odcięło wodę z przyczyny, o której mowa w ust. 4, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

6. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta i Gminy Gniew oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

7. Za zgodą obu Stron umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków może być rozwiązana niezwłocznie.

8. W każdym przypadku rozwiązania umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego i demontuje wodomierz główny.

**§ 25.** 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,



- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostaw wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4 nn. artykułu oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo rozliczenie.

3. W przypadku gdy właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

4. Z tytułu dokonywania rozliczeń z osobą korzystającą z lokalu w budynku lub budynkach wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Odbiorcę Usług na zasadach określonych w § 34 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

**§ 26.** Zmiany osoby Odbiorcy Usług lub prawa własności nieruchomości albo tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości lub lokalu, winny zostać niezwłocznie – nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia takiej zmiany – zgłoszone przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez dotychczasowego Odbiorcę Usług lub osobę, która wyżej opisane prawa nabyła, pod rygorem poniesienia skutków prawnych braku zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 27.** W przypadku odcięcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dopływu wody lub odbioru ścieków z nieruchomości Odbiorcy Usług wskutek uchylecia się Odbiorcy Usług od uiszczania opłat za wodę i/lub ścieki, a także wskutek odcięcia dopływu wody z powodu braku odbiorcy na przyłączy, ponowne uczynienie przyłącza wodociągowego musi być poprzedzone pozytywnym wynikiem badania wody oraz zawarciem nowej umowy, w przypadku jej rozwiązania.

**§ 28.** 1. Do obowiązków Odbiorcy Usługi należy:

- 1) użytkowanie instalacji i przyłącza wodociągowego w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
  - a) zapewnienie odpowiedniej sprawności armatury,
  - b) wyeliminowanie możliwości wystąpienia zanieczyszczenia chemicznego lub skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji, w tym również ciepłej wody, poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 2) utrzymanie pomieszczeń (lub studni wodomierzowej), w których znajduje się wodomierz główny, tak aby:
  - a) wodomierz był łatwo dostępny w celu odczytywania wskazań (np. bez używania lusterka lub drabiny), łatwy do montażu, konserwacji, do usunięcia i demontażu mechanizmu na miejscu,
  - b) podłoga była wolna od przeszkód, równa, twarda i bez możliwości poślizgu,
  - c) unikać zanieczyszczeń, w szczególności jeśli wodomierz zainstalowany jest w studni wodomierzowej należy montować go i wyposażenie odpowiednio wysoko nad dnem studni wodomierzowej, a jeśli jest to konieczne studnia wodomierzowa powinna być wyposażona w osadnik lub odprowadzanie wody,
  - d) wodomierz główny był zabezpieczony przed uszkodzeniami spowodowanymi udarami lub wibracjami występującymi w miejscu zainstalowania,
  - e) wodomierz główny był zabezpieczony przed uszkodzeniem spowodowanym ekstremalną temperaturą wody, ingerencją lub montażem urządzeń zakłócających pracę wodomierza,

- f) wodomierz główny był zabezpieczony przed dostępem osób niepowołanych oraz przed jego kradzieżą lub uszkodzeniem,
- 3) niezwłoczne powiadomienie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o posiadanych własnych ujęciach wody i ich właściwe opomiarowanie w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności za odbiór ścieków,
- 4) racjonalne gospodarowanie wodą i wykorzystywanie jej wyłącznie na celach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę,
- 5) natychmiastowe powiadamianie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o uszkodzeniu lub usunięciu plomby oraz awarii przyłącza wodociągowego,
- 6) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych będących na terenie nieruchomości Odbiorcy Usług w przypadku i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w umowie o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 7) w przypadku posiadania własnych ujęć wody – ich opomiarowanie oraz zastosowanie takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają mieszanie wody z ujęć własnych z wodą pobieraną z urządzeń wodociągowych stanowiących własność gminy Gniew,
- 8) sfinansowanie kosztów wymiany lub napraw oraz plombowania wodomierza głównego uszkodzonego w wyniku braku właściwego zabezpieczenia przed kradzieżą, działaniem warunków atmosferycznych lub mechanicznego uszkodzenia.

2. Odbiorcy usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody przed wodomierzem,
- 2) dokonywania na przyłączy działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem głównym,
- 3) przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, uszkodzania i usuwania plomb lub osłon, a w szczególności zakłócania poprawności pomiaru,
- 4) wykonywania połączeń instalacji zasilanej z sieci wodociągowej z instalacją zasilaną z innych źródeł,
- 5) wykorzystywania bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, sieci wodociągowej bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 6) ingerowania w sieci wodociągowe, w szczególności poprzez zamykanie i otwieranie urządzeń,
- 7) sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń roślin na trasie sieci i przyłączy wodociągowych, kanalizacyjnych,

**§ 29. 1.** Do obowiązków Odbiorcy Usług w zakresie dostawy ścieków należy:

- 1) zamontowanie na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej; dotyczy to w szczególności przypadku, gdy instalacja znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest sieć kanalizacyjna; ryzyko niezamontowania tych urządzeń obciążać będzie Odbiorcę Usług,
- 2) wykorzystywanie swojego przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie na użytek własny, a z chwilą podłączenia się do sieci kanalizacji, zlikwidowanie na swój koszt instalacji służących do innego wcześniej sposobu odprowadzania ścieków,
- 3) zabezpieczenie urządzenia pomiarowego przed ingerencją lub montażem urządzeń zakłócających pracę urządzenia pomiarowego,
- 4) wydzielenie, zgodnie z projektem i utrzymanie w należytych stanie technicznym i sanitarnym pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie pomiarowe w celu zabezpieczenia tego urządzenia przed dostępem osób niepowołanych oraz kradzieżą, uszkodzeniem, zamrożeniem itp.,
- 5) niezwłoczne powiadomienie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzonym uszkodzeniu lub usunięciu plomby urządzenia pomiarowego, zerwaniu jego osłon, uszkodzeniu lub kradzieży,

6) usuwanie awarii przyłączy kanalizacyjnych będących na terenie nieruchomości Odbiorcy Usług w przypadku i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w umowie o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Odbiorcy Usług zabrania się w szczególności:

- 1) stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 2) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoulenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworu amoniaku, siarkowodoru oraz cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) ścieków zawierających drobnoustroje pochodzące z:
    - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - stacji krwiodawstwa,
    - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- 4) sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń roślin na trasie sieci i przyłączy kanalizacyjnych,
- 5) przemieszczania urządzenia pomiarowego, zakłócania jego funkcjonowania, uszkodzenia i usuwania plomb lub osłon, a w szczególności zakłócenia poprawności pomiaru.

**§ 30.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obowiązane jest do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków przez Odbiorcę Usług ścieków bytowych, komunalnych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania przez niego warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. W przypadku, gdy odbierane ścieki bytowe, komunalne lub ścieki przemysłowe będą zagrażały zdrowiu lub życiu ludzi bądź funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz poinformować o tym właściwe organy.

## **Rozdział 6.**

### **Szczególne, dodatkowe warunki odbioru ścieków od dostawców ścieków przemysłowych.**

**§ 31.** 1. Umowy z dostawcami ścieków przemysłowych zawierają warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej, uwzględniające obowiązujące przepisy oraz konsekwencje na wypadek przekroczenia tych warunków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo dochodzenia od dostawców ścieków przemysłowych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody poniesionej przez nie w związku z przekroczeniem przez dostawcę ścieków warunków jakim ścieki te powinny odpowiadać.

3. Jeżeli dostawca ścieków zgłosi poprawę jakości ścieków i potrzebę potwierdzenia tego powtórными analizami, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża dostawcę ścieków kosztami kontroli i analiz, o ile poprawa jakości ścieków nie zostanie stwierdzona.

**§ 32.** Odbiorca Usług wprowadzający do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe zobowiązany jest do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii, a także o wszelkich zmianach technologii mających wpływ na ilość i parametry jakościowe ścieków,
- 2) zainstalowania na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej ich eksploatacji w przypadku, gdy skład ścieków, które są lub mają być odprowadzone do sieci kanalizacyjnej przekracza dopuszczalne warunki,
- 3) umożliwienia przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli jakości i ilości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń, do poboru prób oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością Odbiorcy Usług,
- 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy, wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10 % wszystkich ścieków komunalnych dopływających do miejskiej oczyszczalni ścieków oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,
- 5) przekazywania wyników wewnętrznej kontroli przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
- 6) zainstalowania, na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych i prawidłowo je eksploatować, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,
- 7) dokonywać zgodnie z umową pomiarów ilości odprowadzanych ścieków oraz zgodnie z umową badań laboratoryjnych ich składu.

**§ 33.** Sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposób sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków określa rozporządzenie wydane przez ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej, które bierze pod uwagę:

- 1) bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 2) ochronę konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) podatność mieszaniny ścieków przemysłowych i ścieków bytowych na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania ścieków,
- 4) ochronę przed zanieczyszczeniem wód, do których odprowadzane są ścieki komunalne, a w szczególności spełnienie wymagań jakościowych odnoszących się do tych wód,
- 5) możliwość bezpiecznego dla środowiska wykorzystania osadów z oczyszczalni ścieków obsługującej zbiorczy system kanalizacyjny ścieków komunalnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

**§ 34.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami Usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków, przy czym ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone w obowiązujących przepisach.

2. Jeżeli Odbiorcą Usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on zobowiązany do samodzielnego rozliczania kosztów tych usług.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje samodzielnie wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.

4. W przypadku rozliczania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne Osoby korzystającej z lokalu w budynku lub budynkach wielolokalowych na zasadach określonych w § 25 ust. 1 Regulaminu, przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę Usług zgodnie z zawartą Umową według stawek i opłat określonych w obowiązującej taryfie.

**§ 35.** Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków oraz z uwzględnieniem opłat abonamentowych.

**§ 36. 1.** Wystawianie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktury za dostarczoną wodę w budynkach wyposażonych w wodomierze główne odbywa się w oparciu o ilość pobranej wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz określonych w taryfach cen i stawek opłat.

2. W przypadkach braku wodomierzy głównych ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w rozporządzeniu wydanym przez właściwego ministra.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. W przypadku nieposiadania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne danych, o jakich mowa w ust. 3, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody.

**§ 37. 1.** Wystawienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktury za odebrane ścieki odbywa się w oparciu o ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych oraz określonych w taryfach cen i stawek opłat.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilość wody pobranej z sieci, własnych i innych źródeł wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (w tym i do podlewania terenów zielonych) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy Usług oraz w sposób zgodny z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi na zainstalowanie takiego wodomierza.

4. W przypadku rozliczania odprowadzonych ścieków z nieruchomości Odbiorcy Usług wyposażonej w przydomową przepompownię ścieków stanowiącą własność lub będącą w zarządzie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się następujące warunki rozliczania odprowadzonych ścieków:

- 1) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na zasadach określonych w ust. 1-3,
- 2) w przypadku zasilania przydomowej przepompowni ścieków w energię elektryczną przez Odbiorcę Usług, przedsiębiorstwo dokonuje zwrotu kosztów energii elektrycznej dostarczonej do przepompowni ścieków,
- 3) wartość zwrotu za energię elektryczną ustala się jako iloczyn zużycia energii elektrycznej wg wskazań licznika energii elektrycznej zamontowanego w przydomowej przepompowni ścieków i jednostkowej stawki za kilowatogodziny wynikającej z przedłożonej przez Odbiorcę Usług faktury za energię elektryczną,
- 4) rozliczanie zwrotu za energię elektryczną odbywa się w okresach kwartalnych lub półrocznych,
- 5) należności z tytułu dostarczania energii elektrycznej będą zaliczane na poczet powstałych zobowiązań z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

**§ 38.** Okresy wystawiania faktur ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i mogą być one miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne lub półroczne, w zależności od typu Odbiorcy Usług.

**§ 39. 1.** Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania.

2. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na pisemne żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 40. Odbiorca Usług wzywany jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne upomnieniem do zapłaty kwoty odsetek w terminie 7 dni od dnia otrzymania upomnienia.

## **Rozdział 8.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Woda pobierana z ulicznych studni, źródeł i przeznaczona do zasilania publicznych fontann.**

§ 41. 1. Ilość wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pisemnych informacji składanych Burmistrzowi Miasta i Gminy Gniew przez Kierownika GCR, zawierających m.in. określenie punktów poboru wody oraz ilości pobranej wody.

2. Informację o których mowa w ust. 1, Kierownik GCR przekazywać będzie przedsiębiorstwu cyklicznie, raz na kwartał, do 4 – go dnia miesiąca następującego po upływie kwartału.

3. Za wodę zużytą do celów przeciwpożarowych przez Gminę Gniew, pobraną z sieci wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne będzie obciążać Gminę Gniew, na podstawie ceny określonej w aktualnie obowiązującej taryfie, zatwierdzonej stosowną uchwałą Rady Miejskiej w Gniewie.

4. Gmina Gniew dokonuje zapłaty należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Gniew na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną z ulicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

6. Kierownik GCR wskazuje na sieci wodociągowej w formie pisemnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu ilość oraz położenie hydrantów na sieci wodociągowej wykorzystywanych na cele przeciwpożarowe po uzgodnieniu z Państwową Strażą Pożarną.

7. Koszty utrzymania i eksploatacji urządzeń, o których mowa w ust. 6 wykorzystywanych na cele przeciwpożarowe oraz na cele obsługi sieci wodociągowej ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utrzymywanie i eksploatację urządzeń, w tym min, hydrantów zlokalizowanych na sieciach wodociągowych oraz zlokalizowanych na sieciach wewnętrznych i zewnętrznych instalacji wodociągowych Odbiorców Usług, służących do ochrony przeciwpożarowej

## **Rozdział 9.**

### **Sposób postępowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku niedotrzymania przez nie ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacji ścieków. Informowanie Odbiorców Usług.**

§ 42. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:

- 1) działaniem siły wyższej (pożar, skażenie ekologiczne, powódź, katastrofalne mrozy, ekstremalne wiatry, uderzenia pioruna, itp.) albo wyłącznie z winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) niezawinioną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne awarią urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- 3) brakiem wody na ujęciu lokalnym,
- 4) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 5) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów wykorzystywanych na cele przeciwpożarowe,
- 6) uszkodzeniem lub skażeniem instalacji wewnętrznej Odbiorcy Usług grożącym niebezpieczeństwem,
- 7) planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi, po uprzednim powiadomieniu o nich Odbiorców Usług i zapewnieniu dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 43. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest powiadomić Odbiorców Usług w lokalnej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem prac, a gdyby przerwy lub ograniczenia miały trwać ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo uprzedzi o tym Odbiorców Usług, co najmniej na 5 dni przed terminem prac.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców Usług o możliwościach korzystania z tego punktu i jego lokalizacji.

## **Rozdział 10.**

### **Standardy obsługi Odbiorców Usług. Sposoby załatwiania reklamacji.**

§ 44. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków – udzielenie informacji na żądanie Odbiorcy Usług następuje:

- 1) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie udzielania informacji o aktualnym stanie i planowanych działaniach związanych z usunięciem awarii,
- 2) w ciągu 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 3) w ciągu 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 2,
- 4) w ciągu 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 45. 1. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, a przedsiębiorstwo ma obowiązek reklamację uwzględnić, jeżeli zasadność reklamacji jest oczywista i nie budzi wątpliwości stron umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia z winy przedsiębiorstwa jakości dostarczanej wody, Odbiorcy Usług przysługuje upust w należności za wodę, po złożeniu przez niego reklamacji, na zasadach określonych w §46 Regulaminu.

§ 46. 1. Odbiorca Usług może złożyć reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacji Odbiorców Usług nie posiadających umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków nie uwzględnia się.

3. Reklamacje, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd przedsiębiorstwa lub osoby przez zarząd upoważnione.

4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy Usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy Usług.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia ewidencji reklamacji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa.

6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w terminie 30 dni od tej daty, po uprzedzeniu o wydłużonym terminie Odbiorcy Usług.

7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej.

8. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska pracy.

9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

10. W przypadku uznania zasadności reklamacji dotyczącej jakości wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi pełne koszty jej badania, a w przypadku stwierdzenia, iż reklamacja była bezpodstawna, koszty badania jakości wody ponosi zgłaszający reklamację.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia Odbiorcę Usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.

12. Jedną z form realizacji uprawnień Odbiorcy Usług może być zaliczenie upustu na poczet przyszłych należności i może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy Usług.

**§ 47.** 1. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń, co do wysokości należności wskazanej w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

2. Zastrzeżenia Odbiorcy Usług, co do wysokości należności wskazanej w fakturze będą rozpatrzone przez przedsiębiorstwo nie później niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 48.** Odbiorca Usług ma prawo żądać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przeprowadzenia funkcjonowania wodomierza głównego na zasadach określonych w § 3 pkt. 10 Regulaminu.

**§ 49.** 1. O obowiązującej w danym roku taryfie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Odbiorca Usług może dowiedzieć się z ogłoszeń tego przedsiębiorstwa publikowanych w miejscowej prasie, wywieszonych na tablicy ogłoszeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub ogłoszonych przez przedsiębiorstwo w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy Usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności dotyczącej obowiązującej taryfy.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe.**

**§ 50.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 roku Nr 123 poz. 858 z późniejszymi zmianami).

**§ 51.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek bezpłatnie doręczyć egzemplarz niniejszego Regulaminu każdemu Odbiorcy Usług, z którym zawarło umowę przed dniem, w którym Regulamin zaczął obowiązywać, zaś w przypadku umów zawieranych od momentu rozpoczęcia obowiązywania Regulaminu – niniejszy Regulamin jest doręczany Odbiorcy Usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy zawarciu z nim umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków.

2. Niniejszy Regulamin podlega wywieszeniu na tablicy ogłoszeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 52.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręcza Odbiorcy Usług wszelką korespondencję związaną ze świadczeniem usług na wskazany na piśmie: adres pocztowy, adres poczty elektronicznej lub numer faksu.



2. Korespondencja pomiędzy Odbiorcą Usług a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym może być przesłana listem zwykłym, listem poleconym na wskazany adres pocztowy, pocztą elektroniczną z potwierdzeniem odczytu wysłanej wiadomości lub faksem z raportem o jego pozytywnej transmisji. Za pisma skutecznie doręczone uznaje się pisma doręczone w sposób określony przez właściwe przepisy.

3. O każdorazowej zmianie adresu Odbiorca Usług zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 53.** Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały, traci moc Uchwała Nr XLVI/348/06 Rady Miejskiej w Gniewie z dnia 23 marca 2006 roku w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków nr RWK-01/06.

**§ 54.** 1. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

2. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego oraz z Biuletynie Informacji Publicznej.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Gniewie

**Walentyna Czapska**

## Uzasadnienie

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego, obowiązującym na obszarze gminy Regulamin powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 6) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza,
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Projekt Regulaminu w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedłożyła Spółka INWEST-KOM w Gniewie. Załączony regulamin jest spójny i uwzględnia wszystkie prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych wynikające z ustawy. Po uchwaleniu przez Radę Miejską w Gniewie Regulamin obowiązywać będzie na obszarze miasta i gminy Gniew.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utrzymywanie i eksploatację urządzeń, w tym min, hydrantów zlokalizowanych na sieciach wodociągowych oraz zlokalizowanych na sieciach wewnętrznych i zewnętrznych instalacji wodociągowych Odbiorców Usług, służących do ochrony przeciwpożarowej.